



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ  
เรื่อง นโยบายดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อันแสดง ความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงาน ภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ จึงประกาศนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำหรับองค์กรและ บุคลากรทุกคนพึงยึดเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

ข้อ ๑ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและ ปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรฐานการประหยัดพลังงาน
๒. ให้องค์กรของรัฐบาลพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัยชุมชน

๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพชีวิต

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๑. การควบคุมและดูแลสุขภาพของประชาชน
๒. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

ข้อ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการประชาชนได้มี ความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๒. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

๑. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
แนวทางปฏิบัติ
  ๑. จัดให้มีช่องทางระบบการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย
  ๒. พัฒนาระบบการรับฟังข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ
  ๓. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

### **ข้อ ๓ นโยบายด้านองค์กร**

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ
๒. กำหนดแนวทางการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อหลักธรรมาภิบาล
๓. จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล
๔. กำหนดให้มีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

#### นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นในการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. ใช้ดัชนีผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. จัดทำแนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
๓. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึง

#### นโยบายหลัก

๓. การวางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๒. เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหออย่างสม่ำเสมอ

## ข้อ ๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

๑. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสพการณ์ในการทำงาน

### แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออกและใฝ่หาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๒. จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสพการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายสมศักดิ์ ทรวงโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ