



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ สำนักงานปลัด โทร. ๐ ๔๔๓๗ ๒๐๗๙ ต่อ ๑๑

ที่ นม ๘๘๑๐๑/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักปลัด เกี่ยวกับการงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านงานพัฒนาชุมชน โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๑๓๐ ราย เป็นชาย ๗๒ คน หญิง ๕๘ คน ผลการประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอำพร ประพันธ์มิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรพิจารณาตามเสนอ

(นายพีระบุลย์ เติมวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ

- ทราบ

(นายพีระบุลย์ เติมวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๗๒	๕๕.๓๘
หญิง	๕๘	๔๔.๖๒
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๓๔	๒๖.๑๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๑.๕๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๑๓.๐๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๗	๒๐.๗๗
๖๑ ปีขึ้นไป	๓๗	๒๘.๔๖
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๓	๓๓.๐๘
มัธยมศึกษา	๖๔	๔๙.๒๓
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๓	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐	๗.๖๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
อาชีพ		
รับราชการ	๘	๖.๑๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๗	๒๐.๗๗
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๘.๔๖
รับจ้าง	๒๖	๒๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	-
เกษตรกร	๔๑	๓๑.๕๔
(อื่นๆ)	๑๗	๑๓.๐๘

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๐.๗๗	๒๑.๕๔	๗.๖๙	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๗๒.๓๑	๑๔.๖๒	๑๓.๐๘	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๖๕.๓๘	๒๘.๔๖	๖.๑๕	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๗๒.๓๑	๒๔.๖๒	๓.๐๘	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๖๖.๑๕	๒๑.๕๔	๑๒.๓๑	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๘.๔๖	๑๕.๓๘	๖.๑๕	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๖๖.๙๒	๒๖.๙๒	๖.๑๕	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๐.๗๗	๒๘.๔๖	๐.๗๗	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๕.๓๘	๒๐.๐๐	๔.๖๒	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๖๖.๙๒	๒๖.๙๒	๖.๑๕	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๖๖.๑๕	๒๘.๔๖	๕.๓๘	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๐.๗๗	๒๓.๐๘	๖.๑๕	-	-
คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ	๗๐.๑๙	๒๓.๓๓	๖.๔๗	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี